

# >> Grüezi

# 3 > Praxis

Konfliktbewältigung im Betrieb: Moderation in der Beiz

5 > Fokus

Die Pinwand Kadett

6 > Gast Clown-Szenariotechnik

7 > Game Corner Training von Teams: Das fliegende Ei

### 8 Neuland Seminar Poster

# 10 > Seminare

Visuelle Kommunikation: «Graphic Facilitation»

# 12 NeulandSeminare 2002/2003

13 > Spielen, Spielen, Spielen...
Ein Seminar mit Axel Rachow, dem
Autor von Ludos und Co.

13 > Hotels mit Seminarräumen

14 > Aktion 20% Rabatt auf Papier

> Fundgrueb

15 > Bestellschein

### > Zum Umschlag:

Wenn immer es darum geht, Abläufe zu erklären, ist die Visualisierung das Kommunikationsmittel erster Wahl. Selbst so einfache Handlungen, wie eine Packung zu öffnen, ist nur schwierig und aufwändig mit Worten zu beschreiben. (Abb.)



Oeffnen und Wiederverschließen / Duvrir et refermer / Aprire e richiudere

Fast unmöglich wäre die Faltung eines Origami in Worte zu fassen (siehe Umschlag). Origami-Faltanleitung kann man mit Notenblättern vergleichen. Die Symbole für die verschiedenen Handlungen sind standardisiert. Eine in der Origami-Falttechnik versierte Person kann alle Origami-Zeichnungen nachfalten, selbst aus einem Buch in unbekannter Sprache. Faltdiagramme finden sich im Web zuhauf. Das Häschen auf der Rückseite stammt von Stephen O'Hanlon: <a href="https://www.geocities.com/Athens/Academy/4800/woodland.html">www.geocities.com/Athens/Academy/4800/woodland.html</a>. Es ist relativ einfach zu falten. Und eignet sich deshalb auch für Workshops.

Weitere Diagramme finden Sie auf www.folds.net/tutorial und bei Anita F. Barbour http://www.ulster.net/~spider/diagrams.htm.

Auch die Moderation ist eine standardisierte *Methode* um Abläufe und Prozesse zu *visualisieren*. Ein neuer Impuls kommt jetzt aus den Staaten: *Graphic Facilitation*. Mehr dazu lesen Sie ab Seite 10.

# Über die Schwierigkeit, zu jeder Zeit das Richtige zu tun.

Liebe Leserin, lieber Leser

>>> Es gibt eine Zeit zum Fischen und eine Zeit, die Netze zu trocknen. Zur richtigen Zeit das Richtige tun, ist nicht immer leicht. Besonders für ein Energiebündel wie mich. Und so muss ich mich manchmal regelrecht dazu zwingen, meine Netze trocknen zu lassen. Besonders im Jahr 2002.

Im März erwarten wir unser zweites Kind. Aus diesem Grund werde ich von März bis August 2002 nicht mehr im Büro anzutreffen sein. Trotzdem bin ich während dieser Zeit erreichbar: conny.wetter@neuland.ch. Mailen Sie mir ungeniert, wenn ich etwas für Sie tun kann oder wenn Sie Wünsche oder Anregungen zum NeulandMAGAZIN haben. Denn ich bin wild entschlossen, auch im Jahr 2002 drei informative NeulandMAGAZINE für unsere Kundinnen und Kunden zu realisieren. Wenn's sein muss auch während der Nacht.



Dafür ist das Jahr 2002 definitiv nicht die Zeit, um an einer Ausstellung teilzunehmen: Neuland wird an der World Didac für einmal nicht vertreten sein. Was aber nicht heisst, dass Sie deshalb keine Gelegenheit haben, sich in aller Ruhe über die Produkte und Dienstleistungen von Neuland zu informieren: Melden Sie sich einfach für einen FunShop an! Während dieses kurzweiligen Nachmittags erfahren Sie alles, was Sie über die Moderationsmethode und die Produkte von Neuland wissen möchten. Zudem sind Sie im Anschluss herzlich zu einem Apéro eingeladen.

Ich freue mich, wenn Sie im Jahr 2002 genügend Zeit für eine Reise nach Baar finden und ich Sie in den Räumen von Neuland begrüssen darf. Wie sagte schon Seneca: Es ist nicht wenig Zeit, die wir haben, sondern viel Zeit, die wir nicht nutzen.

Bis zum nächsten NeulandMAGAZIN.

Herzlich

Conny Wetter-Schwegler conny.wetter@neuland.ch

(.Wehler

# **Impressum**

Herausgeber: Neuland AG, 6342 Baar Erscheint: 3 x jährlich Einzelausgabe: Fr. 8.– Jahresabonnement: Fr. 20.– Mitteilungsblatt für Pinwand-Moderatoren, Ausbildungsverantwortliche, SeminarleiterInnen in Hotels, Einkäufer, Projektleiter, Gruppenleiter, Dozenten und Lehrer.

# Moderation in der Quartierbeiz.

Die Einsatzmöglichkeiten der Moderationsmethode sind beinahe grenzenlos. Ob Ideenfindung im Marketing oder Konfliktbewältigung im Vertrieb: Überall, wo aus Betroffenen Beteiligte gemacht werden sollen, werden mit der Moderationsmethode nachhaltige Resultate erzielt.

>>> Wie vielseitig die Anwendungsmöglichkeiten der Moderationsmethode sind, zeigt unser heutiges Beispiel: Die Leitung der Quartierbeiz «Finsterwald» konnte ihre Führungskrise dank der Moderationsmethode in einem einzigen Tag lösen.

# Die Teilnehmer

Acht Frauen und Männer, die sich kennen.

### **Der Moderator**

Eine externe Moderatorin.

## Die Vorgeschichte

Die Quartierbeiz «Finsterwald» wurde vor einem Jahr eröffnet und wird seither recht gut besucht. Allerdings tauchen immer wieder Probleme mit der Organisation, dem Einkauf und der Bedienung auf: Die Frustration unter den mitarbeitenden Frauen und Männern ist gross.

# Der Konflikt

Innerhalb des Teams haben sich zwei verschiedene Gruppen gebildet. Sie unterscheiden sich in der Art und Weise, wie sie mit den Gästen umgehen und in der unterschiedlichen Auffassung, welchen Komfort die Quartierbeiz ihren Gästen bieten soll.

Zudem fehlt es an einer gewissen Konstanz, weil die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter häufig wechseln. Zu guter Letzt fällt das Engagement höchst unterschiedlich aus: Einige Personen arbeiten deutlich mehr als die anderen.

# **Die Situation**

Die Gruppe trifft sich in einem Raum ausserhalb der Beiz, um während eines Nachmittags und Abends die Probleme zu diskutieren.

# Aufwärmen

Begrüssung und Anlass des Workshops, Funktion der Moderatorin.

# -`@´- Blitzlicht:

- «Wie geht es mir jetzt?»
- «Welche Erwartungen habe ich an diesen Workshop?»
- (L) 1500 1520



Ein-Punkt-Frage: 1 vorbereitetes Plakat

Kommentare durch Zurufe. Die Kommentare werden durch die Moderatorin mitvisualisiert.

3 15<sup>20</sup> - 15<sup>25</sup>

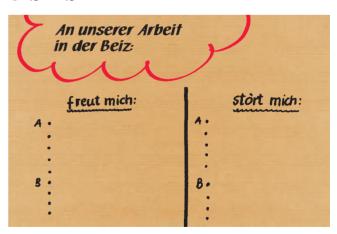
# **Problemorientierung**

Bildung von Zweiergruppen:

«Suche diejenige Person, mit der du am wenigsten zusammen bist.»

Kleinstgruppenarbeit mit nachfolgendem Szenario: 1 vorbereitetes Plakat

T 1525 - 1540



# Vorstellen der Ergebnisse im Plenum.

Speicher: «Probleme, Themen».

- Vorbereitete Liste
- O 1540 1600

Fortsetzung nächste Seite

# Bewertung:

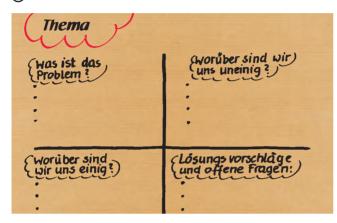
«Was müssen wir hier und heute klären?»

(L) 1600 - 1605

# Problembearbeitung

Bildung von Kleingruppen nach Interesse. Arbeit in Kleingruppen mit folgendem Szenario:

(3) 1605 - 1650



# Vorstellen der Ergebnisse im Plenum

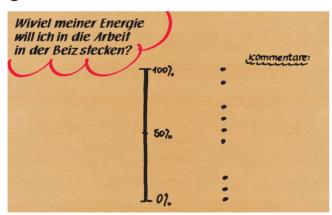
Diskussion: Lösungsvorschläge und weiterführende Fragen werden gesammelt.

Vorbereitete Liste

(1) 1700 – 1745

Ein-Punkt-Frage

1 vorbereitetes Plakat



Kommentare durch Zuruf

# Begegnungen in 2er-Gruppen (3 x 10 Minuten)

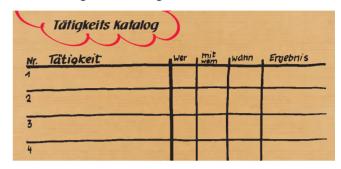
- «Was ich dir schon immer mal sagen wollte.»
- «Was ich mir von dir wünsche.»
- «Was ich dir zu geben bereit bin.»
- 1 vorbereitetes Plakat
- 17<sup>50</sup> 18<sup>20</sup>

# -`@´- Blitzlicht:

«Wie habt Ihr die Begegnung erlebt?» Eventuell Regeln mitvisualisieren

- 1900 Pause 1830 1900

# Handlungsorientierung



Lösungsvorschläge zu Tätigkeiten.

«Was passiert mit den offen gebliebenen Fragen?»

 $\bigcirc$  1900 - 1930

# - abschluss/Blitzlicht:

- «Was hat es für mich gebracht?»
- «Was hat es für unsere Arbeit gebracht?»
- «Wie geht es mir jetzt?»
- $\bigcirc$  1930 2000

# Das Resultat

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer bestätigten im Anschluss, dass sie in diesem Workshop erstmals für sich klären konnten, wie viel Kraft sie für die Arbeit in der Beiz aufwenden wollen. Das brachte viel Klarheit in die Zusammenarbeit. Einige Frauen und Männer reduzierten ihre Arbeit; andere engagierten sich stärker. Verschiedene Lösungen waren so konkret, dass sie sofort ein- oder durchgeführt werden konnten.

# >> Büchertipp

# KurzModeration

K. Klebert,

E. Schrader, W.G. Straub 200 Seiten

Der Ablauf stammt aus dem Buch: **KurzModeration**. Das Buch orientiert sich stark an der Praxis. Es dient einerseits als Entscheidungshilfe und erklärt



andererseits die Moderationsmethode. Das Buch umfasst mehr als 20 verschiedene Moderationsabläufe.

Art.-Nr. 8500.116 Fr. 38.70 zzg. Versandkosten und 2.4% MWST

# Einfach gut: die Pinwand Kadett.

Wenn Sie eine Pinwand für den stationären Einsatz brauchen, ist die Kadett Pinwand genau die Richtige. Sie bietet durchdachte Funktionalität zum günstigen Preis.



# >> Ausführung

Der Rahmen ist in signalgelb oder graualuminium erhältlich. Die Tafel ist weiss kartoniert oder mit hellgrauem Filz bespannt.

>	>	<b>Pinwan</b>	d	Kadett	®
---	---	---------------	---	--------	---

Tafelfläche:	kartoniert weiss		Filztuch 9318 hellgrau		
	UT	UT slide	UT	UT slide	
Rahmen: RAL 9007 Art graualu. <b>Fr.</b>	0354.000 <b>298.</b> –	0355.000 <b>348.</b> –	0354.010 <b>408.</b> –	0355.010 <b>458.</b> –	
RAL 1003 Art signalgelb <b>Fr.</b>	0354.001 <b>298.</b> –	0355.001 <b>348.</b> –	0354.011 <b>408.</b> –	0355.011 <b>458.</b> –	

# >> Angebot gültig bis 15. März 2002:

Zu jeder unteilbaren Kadett Pinwand erhalten Sie kostenlos 50 Blatt PinwandPapier beige (Wert: Fr. 44.-)

# >> Ganz schön raffiniert.

Zum Verstauen oder Transport innerhalb des Gebäudes können Sie die Stahlrohrbeine dank ClipOn-Technik blitzschnell abnehmen und später wieder montieren.



# >> Ganz schön flink.

Mit den Slide-Rollen wird der Szenenwechsel zum Kinderspiel.



# >> Ganz schön flexibel.

Mit dem Wandmontage-Set wird die Kadett im Handumdrehen zur Wand-Pinwand.



Wandmontage-Set Ral 9007 graualu. Ral 1003 signalgelb

Art. 0382.006 Fr. 51.00

# >> Ganz schön vielseitig.

Bei der Kadett lässt sich das gesamte ClipOn® Zubehör verwenden wie z.B. die praktische Nadelmaus.



**Nadelmaus** grau Art. 0382.101

Fr. 27.40

Art. 0382.102 Fr. 27.40

# Clown-Szenariotechnik.

Ausbildner stehen immer wieder vor der schwierigen Aufgabe, die Kommunikationsfähigkeiten von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eines Unternehmens zu verbessern. Ein besonders interessanter und viel versprechender Weg ist die Clown-Szenariotechnik.



Die Autorin

Gabriele Borkowsky ist Inhaberin von in conkreto Management-service. Das Unternehmen setzt sich mit der zwischenmenschlichen Kommunikation im Bereich Unternehmensentwicklung und Coaching auseinander.

#### www.inconkreto.ch

» Bei der heutigen Vielfalt von Verlockungen und Verheissungen geht jedes Produkt und jede Dienstleistung unter, wenn es dem Anbieter nicht gelingt, das Interesse auf sich zu lenken. Ob es uns bewusst ist oder nicht. Ob es uns liegt oder nicht: Wir sind jeden Tag aufs Neue gezwungen, Werbung in eigener Sache zu machen und Kunden, Mitarbeiter und Auftraggeber für uns und unsere Anliegen zu gewinnen. Jemanden von einer Dienstleistung zu überzeugen, erfordert ein hohes Mass an kommunikativer Kompetenz und stellt eine beachtliche Herausforderung dar. Dieser Herausforderung müssen sich Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aller Funktions- und Hierarchiestufen stellen.

Wir alle können kommunizieren. Nur das Wie wird häufig zum Problem. Die Clown-Szenariotechnik ist eine Methode zur Kommunikationsentwicklung und dient vor allem der Persönlichkeitsbildung. Sie ist der geistige Ort der unbegrenzten Möglichkeiten. Mit ihrer Hilfe werden Szenarien aus dem Berufsalltag herausgelöst und in ihren positiven und negativen Seiten neu erlebt und neu erfahren. Die Szenarien werden in Bildern festgehalten und in Lösungsmodelle integriert.

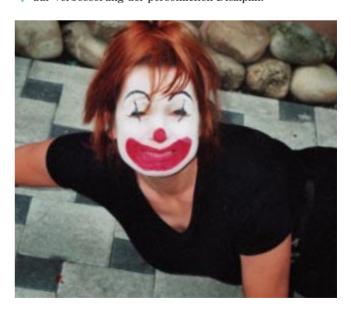
Dabei bedient sich die Clown-Szenariotechnik verschiedener Arbeitsformen: der Interaktions- und Clownspiele sowie des Kommunikationstheaters. Die Clown-Szenariotechnik regt zum eigenverantwortlichen Handeln und Reflektieren, zum Experimentieren und zum Erfahrungslernen im Team an. Dadurch werden Kompetenzen lustbetont erworben und die Werbung in eigener Sache natürlich-spielerisch erlebt.

#### >> Die vier Stufen

Die Clown – Szenariotechnik spielt sich innerhalb von vier Stufen ab. In der ersten Stufe wird die aktuelle Situation szenisch festgehalten. Die zweite Stufe bezeichnet die Trendstufe als Fortschreibung der heutigen Situation in die Zukunft. Die dritte Stufe wird auch Provokationsstufe genannt und stellt den schlechtesten Entwicklungsverlauf dar. Die vierte und letzte Stufe ist die Visionsstufe. Sie beinhaltet die positivsten Szenarien im Hinblick auf die Zukunft.

Das Erleben verschiedener Rollen versetzt die Teilnehmerinnen und Teilnehmer in die Lage, angstfrei über Fragen, Probleme und Visionen nach zu denken. So können kreative Potenziale entfaltet und später im Arbeitsumfeld zum Tragen gebracht werden. Die Clown – Szenariotechnik eignet sich deshalb besonders:

- > zur Optimierung des persönlichen Kommunikationsverhaltens.
- > zur Vorbereitung auf neue anspruchsvolle Aufgabengebiete, die erhöhte Ansprüche an die persönliche Belastungsfähigkeit oder an die soziale Kompetenz stellen.
- > zur Verbesserung der persönlichen Disziplin.



Die Clown – Szenariotechnik orientiert sich in erster Linie an der konkreten beruflichen Situation und ist deshalb stets praxisbezogen und aktuell. Für eine Clown – Szenariotechnik sollte mindestens ein Arbeitstag reserviert werden. ««

# Das fliegende Ei.

Dieses Spiel eignet sich hervorragend für das Training von Teams. Zum Beispiel, um neu gegründete Projektteams spielerisch auf ihre Aufgaben vorzubereiten.

> >>> Bei diesem Spiel erhalten mehrere Teams die Aufgabe, ein «Fluggerät» für ein rohes Ei zu entwickeln.

### Das Ziel

- > Verdeutlichung und praktisches Erleben der Erfolgsfaktoren zielorientierter Teamarbeit.
- > Sensibilisierung für unterschiedliche Rollen in Teams.
- > Erkennen individueller Stärken, Potenziale und Defizite der Teammitglieder.
- Jede Menge Spass.

### Ablauf

- > Der Trainer erklärt den Teilnehmerinnen und Teilnehmern das Ziel, die Regeln und den Ablauf des Spiels.
- > Nach dem Zufallsprinzip werden Teams mit vier bis sieben Mitgliedern gebildet.
- > Jedes Team erhält ein Blatt mit den Instruktionen sowie die vorbereiteten Arbeitsmaterialien.
- Die Teams werden räumlich voneinander getrennt, damit sie keine Gelegenheit erhalten, die Arbeit der «Konkurrenz» zu beobachten.
- Der Trainer überwacht die Einhaltung der Spielregeln.
- > Nach 90 Minuten ist die «Konstruktionsphase» beendet und die Teams präsentieren ihre Produkte im Plenum.
- Danach folgt die «Flugshow»: Je zwei Gruppenmitglieder schicken ihr Fluggerät auf den «Jungfernflug».
- > Idealerweise werden die Objekte aus dem obersten Stock der Weiterbildungsstätte «geworfen».
- Die restlichen Teilnehmerinnen und Teilnehmer beobachten die Aktion vom Hof aus.
- Die einzelnen Objekte werden von einer Jury nach verschiedenen Kriterien bewertet.

# Die Instruktionen

- > Aufgabe: Konstruieren Sie im Team ein Fluggerät für ein rohes Ei.
- > Zeitvorgabe: Für die Planung und die Realisierung des Projekts haben Sie 90 Minuten Zeit.
- > Vorgaben: Sie dürfen ausschliesslich die vorgegebenen Materialien verwenden (2 Scheren, 1 Lineal, 1 DIN A4 Karton, 2 Blatt FlipChart-Papier, 1 Tube Klebstoff, 1 rohes Ei).
- Papier und Karton müssen in Streifen zerschnitten werden, die nicht breiter als 3 cm sein dürfen.



- Das Ei darf nicht geklebt werden. Manipulationen wie Abkochen oder Ausblasen sind verboten und führen zur sofortigen Disqualifikation des Teams.
- Das Fluggerät soll einen Namen erhalten, der auf das Gerät gemalt werden kann. Darüber hinaus dürfen keine Farben verwendet werden.
- Nach Ablauf der 90 Minuten präsentieren die Teams ihr Fluggerät im Plenum. Die Präsentation darf maximal 5 Minuten dauern und wird bewertet.

# Die Bewertung

Die Bewertung erfolgt nach 4 Kriterien:

- 1. Professionalität u. Originalität der Produktpräsentation
- 2. Ästhetik des Fluggeräts
- > 3. Flugverhalten des Geräts
- > 4. Zustand des Eis nach der Landung

Die einzelnen Kriterien werden mittels einer Punkteskala von 1-10 bewertet. Jedes Team bewertet die Produkte der «Konkurrenz». Die Teammitglieder einigen sich, wie viele Punkte je Kriterium vergeben werden. Es gewinnt das Team, das insgesamt am meisten Punkte erzielt hat. Im Vordergrund steht der Spass und nicht das Gewinnen. Aus diesem Grund soll die Vergabe der Punkte in lockerer Atmosphäre erfolgen.

Interessant ist eine Nachbereitung anhand von Leitfragen. Was haben wir über die Teamarbeit erfahren? Wie habe ich meine Rolle erlebt? Was waren die Stärken unseres Teams?

# >> Büchertipp

# **Spielbar**

Axel Rachow, 2000 232 Seiten, kartoniert, als Karteikarten einsetzbar



Das Spiel stammt aus dem Buch: Spielbar. 51 Trainer präsentieren 77 Top-Spiele aus ihrer Seminarpraxis. Eine bunte Sammlung von Spielideen, direkt vom Anwender. Spiele, die sich in der Seminarpraxis bewährt haben. Einsatzbereiche: Konflikt-, Kommunikations-, Kreativitätsmanagement, Gruppenprozesse erlebbar machen, spontanes Handeln, Standpunkte vertreten, Kooperationen einüben.

Art.-Nr. 8500.120 Fr. 78.zzg. Versandkosten und 2,4% MWST



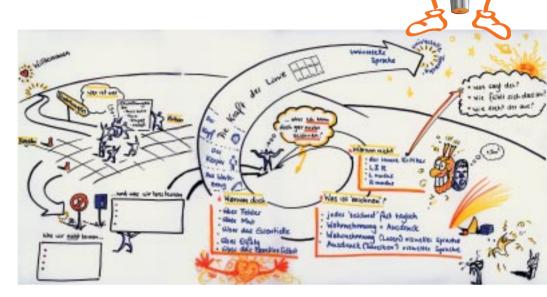
# Visuelle Kommunikation.

«Graphic Facilitation» – wie die Visualisierungsmethode frischen Wind in Teams bringt.

Die klassische Moderation lebt von der Philosophie der intensiven Gruppeninteraktion und der Visualisierung der erarbeiteten Inhalte mittels Karten und Darstellungen auf Pinwänden. «Graphic Facilitation» baut im wesentlichen auf den gleichen Prinzipien auf, setzt aber rigoros die graphische Darstellung der Inhalte ins Zentrum. Die Methode wurde in den späten 60er Jahren in Kalifornien entwickelt und hat den Sprung nach Europa erst in den letzten Jahren geschafft.

In dieser Visualisierungsmethode werden Kernideen unter Einsatz von Worten und Zeichnungen festgehalten. Während Diskussionen und Sitzungen im Gange sind, zeichnet der «Graphic Facilitator» (der «graphische Moderator») simultan von Hand auf möglichst grosse Papiere, die an den Wänden festgemacht werden. Dies ermöglicht den ständigen Kontakt zum Erarbeiteten und stimuliert den Austausch sowie die Kreation neuer Ideen: Die Teilnehmer sehen jederzeit den Fortschritt ihrer Arbeit und bleiben, dank des Facilitators fokussiert auf den vorab geplanten Ablauf des Workshops.

Visuelle «Sprache» zu erlernen macht einen enormen qualitativen Unterschied unseres kognitiven Prozesses aus. «Graphic Facilitation» setzt visuelle Kommunikation als effektive Methode in Gruppeninteraktionen ein. «Graphic Facilitation» hilft die Komplexität von Gruppendiskussionen zu reduzieren. Es reflektiert die verschiedenen Perspektiven eines Themas, verbindet Ideen und Gedanken strukturiert, hält Informationen aber auch Gefühle fest, mobilisiert die Gruppe und animiert zu mehr Kreativität ohne Fokus zu verlieren. Durch den Einsatz von Graphiken wird eine



beidseitige Stimulation des Gehirns bewirkt und das Erabeitete haftet länger im Gedächtnis. Visualisierte Sprache verbessert die Fähigkeiten Probleme zu lösen und Entscheidungen zu treffen.

# Warum Visualisierung mit «Graphic Facilitation»?

- In Konflikten helfen graphische Symbole Probleme darzustellen, die verbal nicht oder schlecht ausgedrückt werden (können)
- Bildsprache geht über Sprachbarrieren und Kulturen hinaus und erleichtert Kommunikation
- Durch Bilder wird die rechte Gehirnhälfte stimuliert und trägt dazu bei, kreativer zu agieren
- Die «Graphs» entstehen aus der Gruppenaktivität und ermöglichen jederzeit einen Rückblick. Ideen können jederzeit am entsprechenden Ort wieder aufgenommen werden
- Bilder visualisieren Stimmungen, Gefühle und «Ungesagtes», das verbal nie ausgesprochen würde
- » «Vielredner» erkennen ihren Aktivitätsüberfluss graphisch, die «Stillen» entsprechend ihre Inaktivität

Durch Vorlagen wird die Gruppe durch den Prozess geführt, bleibt fokussiert und hat am Schluss den Überblick ihrer Aktivität

Vor dem Seminar dachte ich immer: (< lch kann

ja gar nicht zeichnen! >>

Fertige «Graphs» dienen digitalisiert als Zusammenfassung, Trainingsmaterial, «Verkaufswerkzeug» oder beispielsweise als Teamleitbild <</p>

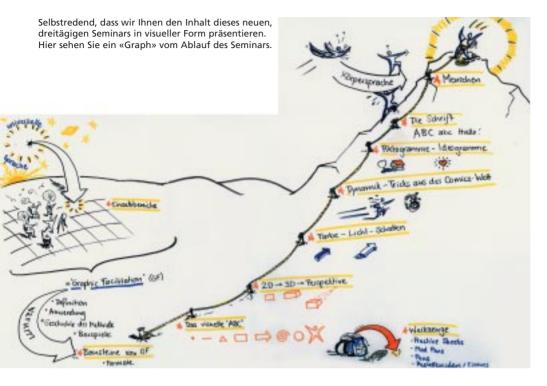
# >> Aus der Praxis

# René Büchler

First Vice President HSBC Guyerzeller Bank AG

«Die hohe Komplexität vieler Projekte verlangt zuerst nach einer gemeinsamen und einfach verständlichen Sicht des gewünschten Sollzustandes. Die bildhafte Darstellung dieses Sollzustandes in einem interdisziplinären Team mit oft divergierenden Interessen stellt eine grosse Herausforderung dar. Ein vom Team gemeinsam aufgezeichnetes Bild ist für lange Zeit die ideale Integrations, Kommunikations- und Motivationsplattform.»





### >> Das Seminar

In dieser Lernwerkstatt erlernen Sie das «Basis-Vokabular» für visuelle Kommunikation. Sie wecken Ihr kreatives Selbst und es öffnet Ihnen den Zugang zu Ihrem innovativen Potential. Mit der visuellen Kommunikation entwickeln Sie Fähigkeiten Ihre Ideen zu generieren, verständlich zu machen und umzusetzen.

# >> Die Teilnehmerinnen/Teilnehmer

Das Seminar richtet sich an Projektmanager, Teamleader, Moderatoren, Mediatoren, HR-Consultants, Kreativ-Teams und an alle die visuelle Kommunikation in folgenden Anwendungsbereichen einsetzen möchten:

- > Kundengespräche
- Workshops
- Strategie-Sessions
- > Teambildung
- Konfliktlösung
- > kreative Prozesse
- Change
- > Projektmanagement

Die Teilnehmerzahl ist auf 10 Personen begrenzt.

# >> Die Methoden

30% Input, 70% Übungen Moderation, Lehrgespräch, Einzelarbeit, Vernisage

# Folgendes werden Sie in den drei Seminartagen erleben:

- Die graphische Sprache: Einleitung in ein neues Seh- und Denkmodell
- > Wahrnehmung und Ausdruck
- > Graphic Facilitation warum?
- > Körpersprache
- Die Ueberwindung des inneren Kritikers
- Selbst-Einblicke in den kreativen Prozess
- Die Basis: graphische Grundformen, und Farben
- Wie aus Grundformen ausdrucksstarke Kommunikationswerkzeuge werden
- > Formate für Graphic Facilitation
- Arbeiten mit «practice sheets» feilen am Ausdruck der graphischen Sprache
- > Weitere Entwicklungsmöglichkeiten

### >> Seminar-Ziel:

Sie gewinnen durch die Anwendung visueller Sprache an Überzeugung, Ausdruck und Klarheit in Ihrer Kommunikation.

# >> Die Daten (3 Tage):

5. - 7. Juni 2002

### >> Die Zeiten

Täglich von 9.00 - 17.00 Uhr

### >> Der Ort

Neuland AG, Blegistrasse 23, 6342 Baar Tel. 041 767 21 41

# >> Die Investition

Fr. 1'890.– für das Seminar, inkl. Werkzeugset, Teilnehmerunterlagen, Fotoprotokoll, Mittagessen und Pausenerfrischungen.

# >> Die Trainerinnen



# > Ursula Arztmann

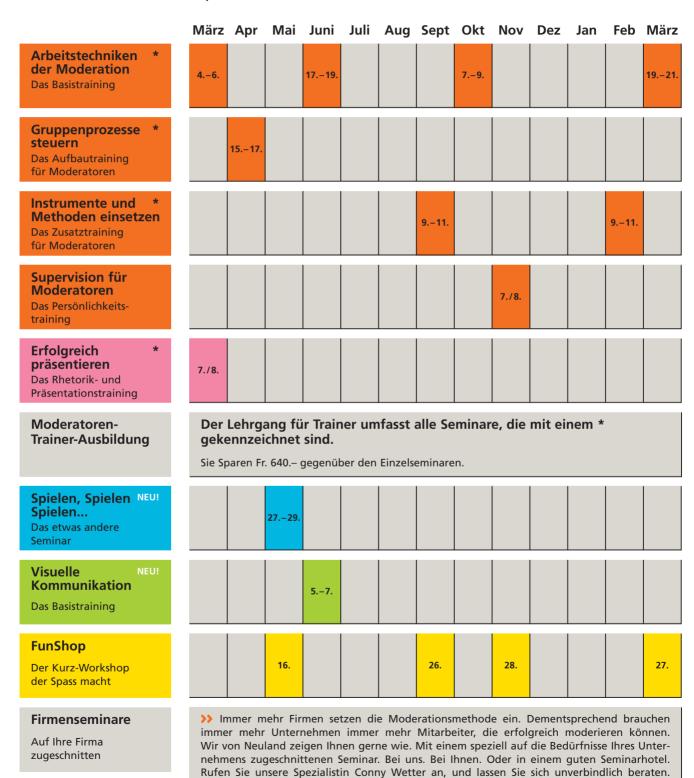
Werbe- und Marketingfachfrau, Multimediadesign und Internet-storybooking. Hat «Graphic Facilitation» in der Schweiz eingeführt.

### > Patricia Bobek

Event Management, Workshopgestaltung und Moderation. «Mit der Hand zu denken ist für mich die erfolgreichste Ausdrucksstärke».

# Die Neuland Seminare 2002/2003

Planen Sie Ihre Aus- und Weiterbildung frühzeitig. Der praktische Neuland Seminarkalender hilft Ihnen dabei. Er zeigt Ihnen auf einen Blick sämtliche Seminare der kommenden 12 Monate. Samt den beliebten FunShops und dem neuen, viel versprechenden Seminar «Visuelle Kommunikation». Je früher Sie sich anmelden, desto sicherer ist Ihre Teilnahme.



E-mail: info@neuland.ch

Telefon: 041 767 21 41

# Spielen!

Das etwas andere Seminar mit Axel Rachow, dem Autor von Ludus und Co. und LudoCards!

# Hotels mit Seminarräumen.

Die richtige Umgebung und eine optimale Infrastruktur tragen viel zum Gelingen von Seminaren und Workshops bei. Die Hotels auf dieser Seite versprechen Ihnen beides. Verlangen Sie noch heute beim jeweiligen Bankettmanager weitere Unterlagen samt den ausführlichen Informationen über die Seminarräume.

# >> Noch wenige Plätze frei!



Immer mehr Trainer entdecken die Vorzüge von Spielen. Mit wenig Aufwand und witzigen Ideen gelingt es rasch, eine Situation zu gestalten, die den gesamten Seminarablauf auflockert und somit die Grundlagen für ein entspanntes Lernen schafft

Das Seminar dauert drei Tage und ist in 3 eintägige Workshops gegliedert. Sie können das ganze Seminar oder nur einen Workshop besuchen.

Montag, 27. Mai 2002 Der Kongress spielt: Spiele und erlebnisorientierte Trainingsmethoden

Dienstag, 28. Mai 2002 Jenseits der Mondlandung: Teamspiele und kooperative Uebungen

Mittwoch, 29. Mai 2002 Transfer und mehr: Spiele, Prozesse und Übungen auswerten

# **Der Trainer**

Axel Rachow, Spielpädagoge, Trainer und Berater. Autor von Ludus und Co. und LudoCards.

### Die Zeiten

Jeweils von 9.00 bis 18.00 Uhr

# **Der Ort**

Neuland AG, 6342 Baar

# Die Investition

Fr. 590.-

für einen eintägigen Workshop

Fr. 1120.-

für 2 Workshops

Fr. 1590.-

für alle 3 Workshops

inbegriffen darin sind Seminarunterlagen und Pausenerfrischungen.

### **Genaue Infos**

Im Seminarprogramm im Neuland Katalog oder auf www.neuland.ch

#### >> Adressverzeichnis

## >> Hotel Continental-Park

Murbacherstrasse 4 6002 Luzern

Frau Ruth Pedrazzetti und Ginger Csala 041 228 90 50, direkt: 041/228 90 48

www.continental.ch

# >> Hotel Aux Mille Etoiles

1923 Les Marécottes Frau Ingrid Berner 027 761 16 66

www.mille-etoiles.ch

#### >> Romantik Hotel Säntis

Landsgemeindeplatz 3 9050 Appenzell

Herr Stefan Heeb 071 788 11 11

www.romantikhotels.com/Appenzell

### >> Hotel ABC Terminus

Ottostrasse 8 7000 Chur

Herr Kurt Künzli 081 252 60 33

www.hotelabc.ch

# >> Landhotel Hirschen

Seminarhaus Fuchs 5016 Oberlinsbach/Aarau

Herr Walburga Kunz 062 857 33 33

www.hirschen-erlinsbach.ch

# >> Seminarhotel Sempachersee

Kantonsstrasse 46 6207 Nottwil

Herr Remo Fehlmann 041 939 23 23

www.hotel-nottwil.ch

#### >> Herzberg

Seminar- und Tagungshaus 5025 Asp/Ob Aarau Frau Margrit Bühler 062 878 16 46

www.herzberg.org

### >> Parkhotels Waldhaus

7018 Flims Waldhaus

Frau Andrea Biese Tel. 081 928 48 22

www.park-hotels-waldhaus.ch

#### >> Rigi Kulm-Hotel

6410 Rigi Kulm Familie Käppeli 041 855 03 03 www.rigikulm.ch

### >> Stapferhaus / Tagungsort

Schloss / Postfach 5600 Lenzburg

Frau S. Lohrer 062 888 48 00 oder 062 888 48 15

002 000 40 00 0del 002 000 40 10

www.stapferhaus.ch

# **Bestellschein Rubrikeneintrag**

V۱	ir mocnten	ins ive	uland A	aressver	zeicnnis	autgeno	ommen	werden	una	pestelle	en:

Ц	1	Eintrag	тur	aie	nacnste	Ausgabe	Fr. 30	•

٦	2 Einträge	für di	e beiden	nächsten	Ausgaben	Fr.	50
---	------------	--------	----------	----------	----------	-----	----

2 Lintrage for the belden hachsten Ausgaben 11. 50.					
Hotel:					
Strasse / Nr.:					
PLZ/Ort:					
Kontakt:					
Telefon:					
www:					

Coupon ausfüllen, ausschneiden und zusammen mit dem Geldbetrag in ein Couvert stecken. Einsendeschluss für die nächste Ausgabe: 30. April 2002.

Neuland Magazin | Adressverzeichnis | Blegistrasse 23 | 6342 Baar

# 20% Rabatt! auf Papier.

Aktion gültig bis 31. März: Flipchart- und Pinwand-Papier kann man einfach nie genug haben. Packen Sie die Gelegenheit beim Schopf. Stocken Sie Ihre Vorräte für das ganze Jahr auf: Neuland offeriert Ihnen bis 31. März 2002 sagenhafte 20% Rabatt.

# FlipChart-Blocks

FlipCharts haben sich einen festen Platz in der Schulungs- und Arbeitswelt gesichert und sind heute überall im Einsatz: Bei Vorträgen, an Seminaren und bei Präsentationen. Dementsprechend gross ist auch der Verbrauch. Profitieren Sie deshalb von unserer grossen Papier-Aktion und legen Sie sich jetzt einen genügend grossen Vorrat zu.

# «Economy»

10 Blocks à 20 Blatt, 67 x 99 cm, hellgrau, 80 g/m2, Doppellochung 44 und 50 cm.

# blanko

Art.-Nr. 8102.219A

Fr. 64.10 statt Fr. 80.10

## kariert

Art.-Nr. 8102.229A

**Fr. 77.** — statt Fr. 96.30

# Pinwand-Papier

Das Neuland Pinwand-Papier besticht mit einem kleinen, feinen Unterschied: Der unauffälligen Linienstruktur für moderationsgerechte Schrift. Nutzen Sie diesen Vorteil, und bestellen Sie sich Ihren Vorrat für das Jahr 2002 bis spätestens 31. März 2002.

# Pinwand-Papier beige (90g/m2)

Standard-Format 118 x 140 cm Karton à 100 Blatt

Art.-Nr. 8100.018A

Fr. 62.40 statt Fr. 78.-

# Pinwand-Papier weiss (80g/m2)

Standard-Format 118 x 140 cm Karton à 100 Blatt

Art.-Nr. 8100.001A

Fr. 70.40 statt Fr. 88.-



# >>> Fundgrueb

Mehr Schnäppchen auf www.neuland.ch

# Restposten. Schnäppchen.

Auch in dieser Ausgabe präsentieren wir Ihnen eine ganze Reihe von besonders günstigen Restposten, Auslaufmodellen und anderen Schnäppchen: Greifen Sie zu, und bestellen Sie gleich jetzt. Das Angebot gilt nur so lange Vorrat. Viele weitere Angebote finden Sie im Netz. Surfen Sie gleich jetzt vorbei, wenn Sie Ihren bevorzugten Artikel in dieser Fundgrube nicht finden: www.neuland.ch

# BaseCase NoTwo, Naturholzkoffer

Naturholzkoffer mit hochwertigem Spezialeinsatz, der dank Stecksystem die freie Gestaltung des Koffers ermöglicht. Der Koffer ist mit einem Basis-Set an Moderationsmaterial gefüllt. Masse: B 45,5 cm x T 32 cm x H 14 cm, Gewicht: ca. 5 kg Art.-Nr. 0224.011F

**Fr. 275.**— (statt Fr. 370.–)

### Bücher Ausverkauf

Die Wunschkiste mit diversen Büchern die geräumt werden müssen. Wir brauchen Platz für neue Bücher! Darum jedes Buch für **Fr. 20.**— zu haben.

Sie finden diese Bücher auf dem Internet unter <u>www.neuland.ch</u> unter der Rubrik «Fundgrueb».



# So einfach bestellen Sie.



# **Per Post**

Füllen Sie die Bestellung aus, falten Sie diese in der Mitte, und stecken Sie sie in ein C5 Fenster-Couvert. Vergessen Sie nicht, Ihre Anmeldung noch heute zur Post zu bringen.



Per Fax: 041 767 21 45

Noch einfacher und noch schneller geht's, wenn Sie uns Ihre Bestellung gleich jetzt faxen.



# Per Telefon: 041 767 21 41

Wenn Sie weitere Auskünfte wünschen oder telefonisch bestellen möchten, rufen Sie uns an. Wir sind Montag bis Freitag von 8.00 - 12.00 Uhr und von 13.00 - 17.00 Uhr für Sie da.



# Per E-mail: info@neuland.ch

Besuchen Sie uns im Internet unter www.neuland.ch und bestellen Sie einfach und bequem per Mausklick.

Neuland AG Blegistrasse 23 6342 Baar

Artikel Nr.	Bezeichnung	Anzahl	Einzelpreis/Fr.	Gesamtpreis/Fr.
8102.219A	FlipChart Block Economy blanko >>> Aktion		64.10	
8102.229A	FlipChart Block Economy kariert >>> Aktion		77.00	
8100.018A	Pinwand-Papier beige (90g/m²), 100 Blatt >>> Aktion		62.40	
8100.001A	Pinwand-Papier weiss (80g/m²), 100 Blatt >>> Aktion		70.40	
Seminar	Visuelle Kommunikation • 5.–7. Juni >>> <b>NEU!</b>		1′890.00	
Workshop	Spielen, Spielen, Spielen 🗌 27. Mai 🗎 28. Mai 🗀 29. M	ai		
			Total Fr.	
☐ Wir intere	essieren uns für Firmenseminare. Rufen Sie mich unverbindli	ich an.		
☐ Ich möcht	e den Neuland NewsLetter per E-mail erhalten. Meine E-ma	il ist:		



☐ Gratis-Abo

3mal pro Jahr das NeulandMAGAZIN



☐ Gratis

Katalog und Seminarprogramm Produkte für lebendiges Lernen



☐ Gratis

Katalog **Lebendige Lernräume gestalten** 



☐ CHF 10.-

**Neuland Ordner.** Ab Bestellwert von Fr. 200.–: **GRATIS** 

Firma:	Abteilung:	Besteller:	
Telefon:	Strasse/Nr.:	PLZ/Ort:	
Datum:	Unterschrift:		